

# LO SPORTELLO POLIFUNZIONALE

## “AL PUNTO”

Lo sportello polifunzionale “AL PUNTO” è stato creato per garantire un’informazione trasparente in grado di promuovere un nuovo modo di relazionarsi con i cittadini-utenti nell’intento di ottimizzare l’efficienza e l’efficacia dei prodotti-servizi, un interlocutore unico in un’unica struttura.

La nuova struttura, prevede n.5 postazioni polivalenti in spazio accogliente e funzionale del tipo “open-space” al piano terra di Palazzo Campagnola privo di barriere fisiche tra operatore e cittadino nonché **una sesta** postazione nell’Ufficio staccato di Raldon – Via Croce 2

Il front-office fornisce i seguenti servizi:

- ritiro e protocollazione istanze;
- predisposizione e rilascio atti che non richiedono approfondite istruttorie;
- informazioni di primo livello;
- rilascio modulistica;
- informazione su i servizi erogati dall’Ente;
- assistenza al cittadino nella formulazione delle istanze rivolte alla P.A.,

relativi alle seguenti materie, servizi demografici, semplificazione amministrativa, tributi, scuola, attività amministrativa della vigilanza urbana, commercio, pubblica sicurezza, sociale, con un’apertura al pubblico di sei giorni alla settimana con il seguente orario provvisorio in vigore dal 01.07.2008 :

### Capoluogo:

- lunedì - mercoledì - venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 ;
- martedì e giovedì dalle ore dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 18.00;
- sabato dalle ore 09.00 alle ore 11.45.

- Tel. 045 8290122

### Raldon:

- lunedì – mercoledì – venerdì dalle ore 10,30 alle ore 12.30

- Tel. 045 8731847